

De cliënt:

Kenmerken, leefstijl, wensen en tevredenheid

Dr.Ir. Judith Manniën
Senior onderzoeker / epidemioloog





Deliver.

data eerstelijns verloskunde



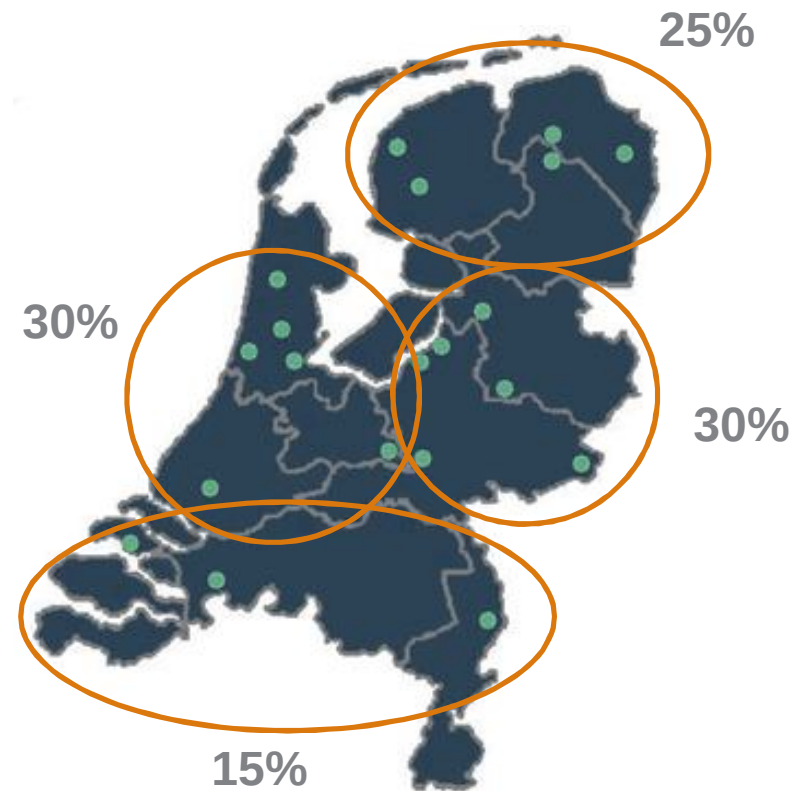
Midwifery Science
AVAG/EMGO+ VUmc



ACADEMIE VERLOSKUNDE
AMSTERDAM GRONINGEN

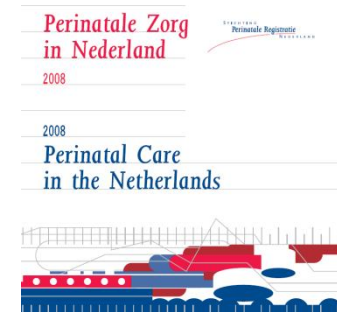
Dataverzameling

- Augustus 2009 t/m April 2011
- 20 praktijken

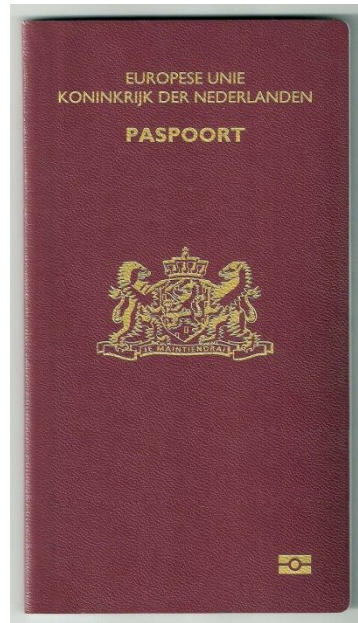


Dataverzameling

Niveau	Meting	Aantal
Cliënt	Vragenlijsten (max 3)	7850
	Perinatale Registratie Nederland	6012
	Zwangerschapskaarten	6012
Verloskundige	Vragenlijst	99 (92%)
	Dagboek werkgerelateerde activiteiten	136 (100%)
	Video-opnamen intakes	~300
Praktijk	Vragenlijst	319 (61%)
Anders	Interviews collega zorgverleners	21
	Focusgroepen partners van zwangeren	30



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt

15 consulten



De gemiddelde Deliver-cliënt

~~combinatietest~~

SEO



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



De gemiddelde Deliver-cliënt



Tevredenheid zorg: 8,4

Dus ...



Kenmerken van de cliënt

- 17% allochtoon (landelijk 19%)
- 6,3% Turkije, Marokko, Suriname, Nederlandse Antillen / Aruba
- 15% laag opgeleid, 48% hoog (HBO+)
- 5% achterstandsgebied
- 31 jaar, 90% tussen 23 en 39 jaar
- 47% eerste kind

- **Diverse populatie**
- **Representatief, maar hoger opgeleid**
- **Subgroepanalyses mogelijk**

Voorafgaand aan zwangerschap

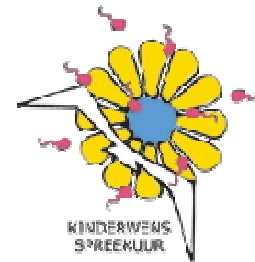
Planning

- 1 op de 5 ongepland
- 14% te lang moeten wachten
- 10% te snel gekomen



Kinderwensspreekuur

- 41% nooit van gehoord
- 38% geen behoefte aan



KINDER
WENS

Foliumzuurgebruik

- 54% preconceptioneel

Begin van de zwangerschap

Op tijd bij verloskundige gemeld

- 78% voor 10e week
- 11% 10-12 weken
- 6% 12-16 weken
- 5% >16 weken



Toegankelijkheid

- via internet, zorgverlener, bekenden
- 74% zelfde als vorige zwangerschap
- 98,8% bij voorkeurpraktijk

Verloop van de zwangerschap

Prenatale screening

- 24% combinatietest
- 90% SEO



Gezondheid tijdens zwangerschap

90% algemene gezondheid goed tot uitstekend

Leefstijl

- Roken
 - 9,2% rookt begin zwangerschap
 - 5,9% eind zwangerschap
- Alcohol
 - 10,9 alcohol gedronken
 - 2% >6 glazen
- Gewicht
 - 7,7% obesitas vóór zwangerschap
 - 1 op 3 teveel gewichtstoename tijdens zwangerschap



Gezondheid tijdens zwangerschap

**1 op 6 denkt gezondheid niet te kunnen
beïnvloeden door eigen gedrag**

Niet-Westerse nationaliteit; laag opgeleid

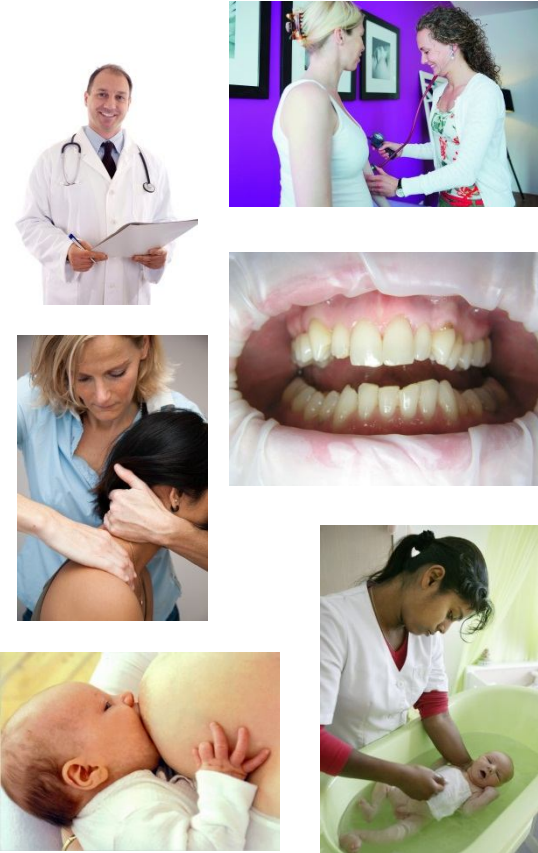
(te)weinig aandacht voor gezonde leefstijl



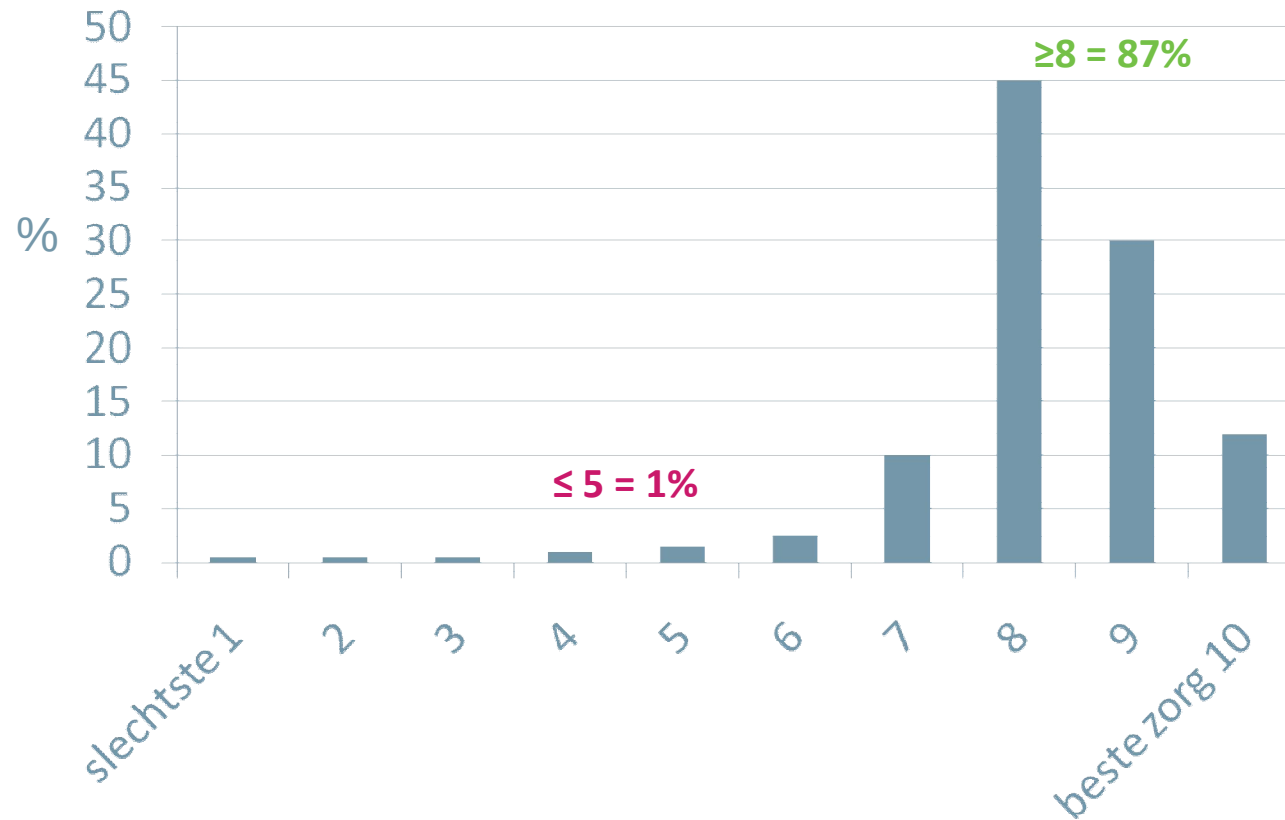
Zorggebruik van de zwangere

15 consulten verloskundige

- 68% kraamzorgverlener
- 60% tandarts
- 55% gynaecoloog:
63% 1-3 contacten, 19% 4-6 contacten
- 54% huisarts: 88% 1-3 contacten
- 32% wijkverpleegkundige
- 23% fysiotherapeut
- 13% lactatiekundige



Tevredenheid over verloskundigen



Minder tevreden ≤ 7 : allochtonen, achterstandsgebied, regio zuid, hoger opgeleid, lagere pariteit

Tevredenheid verloskundige zorg

- Bij verloskundige in vertrouwde handen
- Verloskundige besteedt meestal/altijd voldoende tijd
- Vooral doen: luisteren en informeren

Clënten willen aandacht en advies!

Wat moet je verloskundige vooral blijven doen?

“deskundige informatie geven, begrip tonen, de tijd nemen bij de controles, vertrouwen geven dat het goed gaat komen met de bevalling”



Tevredenheid verloskundige zorg

Verbeterpunten:

- Tijdsplanning
- Groepspraktijken
- Bereikbaarheid
- Open staan voor keuzes van cliënt
(ziekenhuisbevalling, ruggenprik, flesvoeding)



Mening partner:

- Inhoudelijke deskundigheid

“Ik ervaar nergens zo’n goede zorg als in een verloskundigen praktijk. Ze zijn zo betrokken. Ze nemen echt de tijd ervoor.”

Tevredenheid verloskundige zorg

De ene cliënt

“Verloskundige moet niet al te close doen terwijl ik haar toch nauwelijks ken.”

“Verloskundige moet me niet als een vriendin of vriend aanspreken.”

.... is de andere niet

“Verloskundige moet doen alsof ze me al jaren kent en een goede vriendin van me is.”

“Verloskundige moet me het gevoel geven dat ik ‘thuis’ ben.”

“Verloskundige moet aardig zijn.”

“Verloskundige moet gezellig en warm zijn.”

Tevredenheid verloskundige zorg

De ene cliënt

“Verloskundige moet me iets minder ‘overdreven blij’ benaderen.”

“Verloskundige moet professioneel zijn.”

.... is de andere niet

“Verloskundige moet ons wat enthousiaster benaderen.”

“Verloskundige moet tijdens de spreekuren niet zo zakelijk zijn, dat komt koud over.”

Conclusies

Deliver-studie geeft goede kijk op de zwangere en haar verloskundige zorg

DE cliënt bestaat niet
Diverse populatie vereist zorg op maat

Aandachtspunten
Voorbereiding zwangerschap
Gezond zwanger